



Alianza **comfandi**

**MANUAL DE RADICACION
AUTORIZACIONES ALIANZA
COMFANDI AMBULATORIO-CIRUGIA
Y HOSPITALIZACION**



Objetivo

Establecer los lineamientos técnicos y operativos para la radicación de solicitudes de autorización de servicios de salud de los asegurados de la póliza **Comfandi** para atención ambulatoria, cirugía y hospitalización ante **Seguros Colsanitas S.A.**, garantizando que el proceso se realice conforme a los requisitos, criterios de cobertura y condiciones establecidos en el contrato de la póliza, con el fin de asegurar una gestión oportuna, uniforme y de calidad.

Alcance

Este manual aplica al proceso de radicación de solicitudes de autorización de servicios de salud para los asegurados de la póliza Comfandi administrada por **Seguros Colsanitas S.A.** Comprende las actividades relacionadas con la recepción, validación, registro y radicación de las solicitudes para servicios ambulatorios, procedimientos quirúrgicos y hospitalarios, verificando el cumplimiento de los requisitos documentales, las condiciones de cobertura y las disposiciones contractuales vigentes



PROCESO DE RADICACIÓN AMBULATORIO





PROCESO DE RADICACIÓN QUIRUGICO AMBULATORIO Y HOSPITALARIO



Quirúrgico Ambulatorio Comfandi

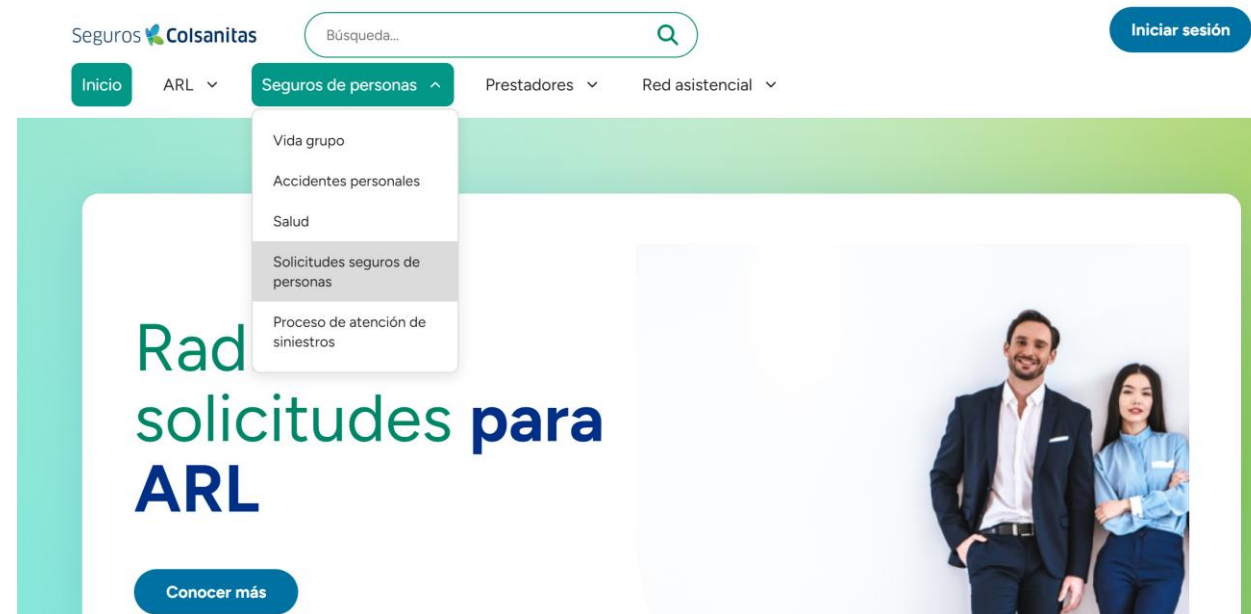
1

El medico de Comfandi genera la orden medica de cirugía ambulatorio.

2

El medico de Comfandi radica la solicitud de autorización mediante la pagina web <https://www.seguroscolsanitas.com/> desde su navegador Chrome.

Tiempo de respuesta



Solicitud de autorizaciones de servicios médicos Comfandi Hospitalización y Cirugía programadas

[Ver formulario](#)

Seleccionar la opción:

- Seguros de persona
- Solicitud seguros personas
- Solicitudes de autorizaciones de servicios médicos Comfandi Hospitalización y cirugía programadas

Quirúrgico Ambulatorio Comfandi 3 Nivel red externa

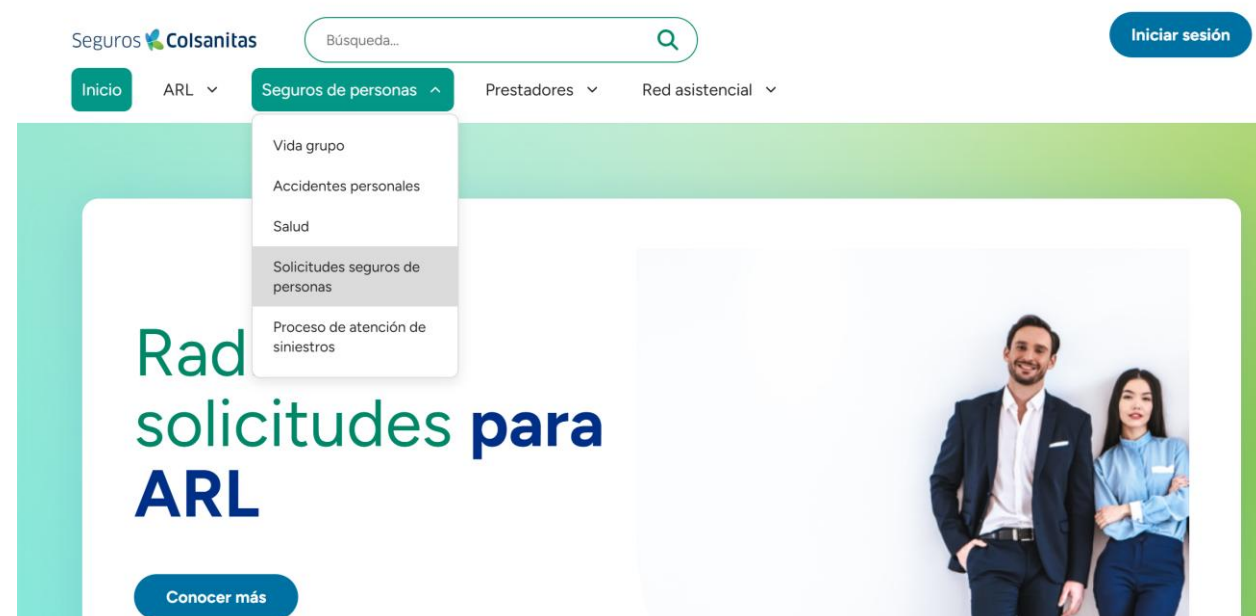
1

El medico de Comfandi genera la orden medica para valoración de especialidad de tercer nivel.

2

El medico de Comfandi radica la solicitud de autorización mediante la pagina web <https://www.seguroscolsanitas.com/> desde su navegador Chrome.

Tiempo de respuesta



Solicitud de autorizaciones de servicios médicos Comfandi Hospitalización y Cirugía programadas

[Ver formulario](#)

Seleccionar la opción:

- Seguros de persona
- Solicitud seguros personas
- Solicitudes de autorizaciones de servicios médicos Comfandi Hospitalización y cirugía programadas

Quirúrgico Ambulatorio Comfandi 3 Nivel con hospitalización red externa

1

El medico de Comfandi genera la orden medica para valoración de especialidad de tercer nivel.

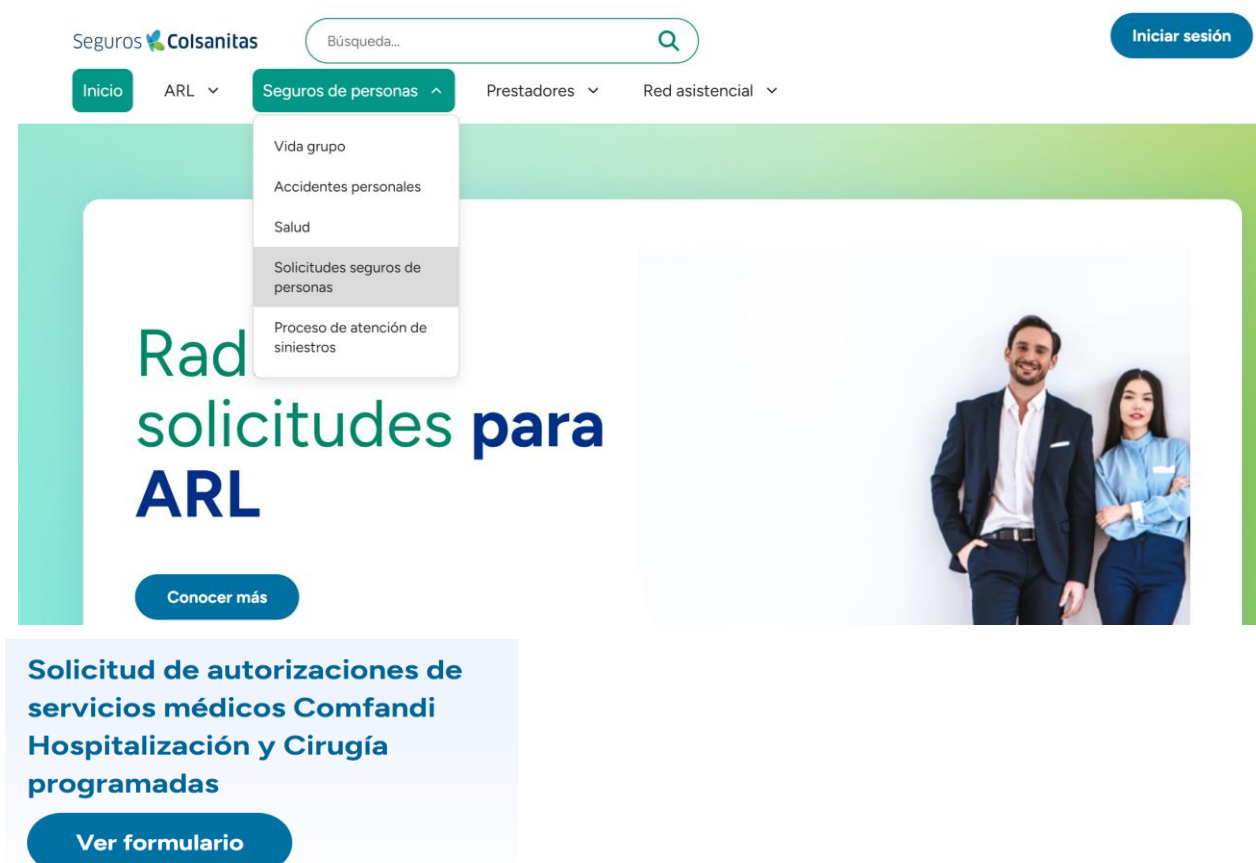
2

Una vez se genera la orden medica de cirugía por parte del especialista de 3 Nivel y requiere hospitalización.

3

El medico especialista radica la solicitud de autorización mediante la pagina web <https://www.seguroscolsanitas.com/> desde su navegador Chrome.

Tiempo de respuesta



Seleccionar la opción:

- Seguros de persona
- Solicitud seguros personas
- Solicitudes de autorizaciones de servicios médicos Comfandi Hospitalización y cirugía programadas

Asistencias adicionales hospitalización quirúrgica

1

Si se requiere autorizaciones adicionales durante el procedimiento quirúrgico y hospitalario.

2

Si la solicitud se requiere en un horario hábil de 8 am a 4:45 pm el prestador debe radicar la solicitud la solicitud mediante el formulario dispuesto.

3

El medico especialista radica la solicitud de autorización mediante la pagina web <https://www.seguroscolsanitas.com/> desde su navegador Chrome.

4

Si la solicitud se requiere en un horario no hábil la solicitud se debe realizar por parte del prestador mediante el correo electrónico dispuesto autorizaservseguros@colsanitas.com

Tiempo de respuesta



Hospitalización Psiquiátrica derivada de urgencias

1

Si la orden de hospitalización psiquiátrica es derivada de una urgencia psiquiátrica.

2

El prestador debe solicitar la autorización de hospitalización en un horario hábil de 8 am a 4:45 pm debe radicar la solicitud la solicitud mediante el formulario dispuesto.

3

El prestador radica la solicitud de autorización mediante la pagina web <https://www.seguroscolsanitas.com/> desde su navegador Chrome.

4

Si la solicitud se requiere en un horario no hábil la solicitud se debe realizar por parte del prestador mediante el correo electrónico dispuesto autorizaservseguros@colsanitas.com

Tiempo de respuesta



Hospitalización para la atención del parto derivada de urgencias

1

Si la orden de hospitalización para la atención del parto es derivada de una urgencia.

2

El prestador debe solicitar la autorización de hospitalización en un horario hábil de 8 am a 4:45 pm debe radicar la solicitud la solicitud mediante el formulario dispuesto.

3

El prestador radica la solicitud de autorización mediante la pagina web <https://www.seguroscolsanitas.com/> desde su navegador Chrome.

4

Si la solicitud se requiere en un horario no hábil la solicitud se debe realizar por parte del prestador mediante el correo electrónico dispuesto autorizaservseguros@colsanitas.com

Tiempo de respuesta



Hospitalización para la atención del parto derivada de urgencias

1

Si la orden de hospitalización para la atención del parto es derivada de una urgencia.

2

El prestador debe solicitar la autorización de hospitalización en un horario hábil de 8 am a 4:45 pm debe radicar la solicitud la solicitud mediante el formulario dispuesto.

3

El prestador radica la solicitud de autorización mediante la pagina web <https://www.seguroscolsanitas.com/> desde su navegador Chrome.

4

Si la solicitud se requiere en un horario no hábil la solicitud se debe realizar por parte del prestador mediante el correo electrónico dispuesto autorizaservseguros@colsanitas.com

Tiempo de respuesta



Pólizas del Convenio Comfandi

Facturación de Copago Directo



Escenario de Aplicación: Válido para pólizas con recaudo del copago realizado por el prestador.



Factura al Asegurado: El valor total del copago debe ser facturado a nombre del asegurado.



Factura a Colsanitas: El prestador debe facturar a Seguros Colsanitas únicamente el valor restante del servicio, descontado el copago.

GRACIAS

